

Yleiset sopimusehdot

Verkkokurssit

Yleisten sopimusehtojen tarkoitus

Nämä yleiset ehdot muodostavat Lehti ja kumppanit Oy:n verkkokurssien toimitusehdot. Yleiset ehdot täydentävät kurssikohtaisia ehtoja.

Verkkokurssit

Verkkokurssit ovat Lehti ja kumppanit Oy:n (toimittaja) toteuttamia sote-juridiikan koulutuskonaisuuksia. Verkkokurssit toteutuvat kurssialustalla, jossa osallistujan käytettävissä ovat kurssin kirjalliset ja kuvalliset sisällöt, videot, oppimistehtävät ja muu materiaali. Verkkokurssin sisältö on määritelty tarkemmin kurssikohtaisessa kuvauksessa.

Verkkokurssiin kuuluu

- Kurssialustan ja kurssimateriaalin käyttöoikeus ehtojen mukaisesti
- Osallistuminen lakiklinikoille kurssikohtaisen sisällön mukaisesti
- Kirjallinen todistus kurssin suorittamisesta.

Verkkokurssin osallistujat saavat käyttäjätunnukset ja verkkokurssin käyttöönsä tilauksen mukaisesti, joko tilausta seuraavana arkipäivänä tai asiakkaan ilmoittamana myöhempänä aloitusajankohtana. Verkkokurssi on osallistujan käytössä kurssikohtaisesti ilmoitetun ajan siitä, kun toimittaja lisää osallistujan kurssialustalle. Kurssin voi suorittaa vapaasti valittavana ajankohdantana.

Käyttäjätunnukset ja osallistumislinkit ovat henkilökohtaisia, eikä niitä saa luovuttaa muille.

Verkkokurssin tilaaminen ja vuosilisenssi

Osallistuminen verkkokurssille perustuu lisenssiin. Lisenssin voi hankkia joko organisaatio tai yksittäinen henkilö.

Organisaation lisenssi on voimassa 12 kuukautta sovitusta aloituspäivästä. Lisenssin voi hankkia haluamalleen osallistujamäärälle ja kasvattaa määrää jakson aikana. Lopullinen laskutus tapahtuu jälkikäteen toteutuneen osallistujamäärän mukaan.

Kurssilaiset voivat aloittaa kurssin suorittamisen joustavasti milloin tahansa lisenssin voimassaoloaikana. Kurssilaisella on kuusi (6) kuukautta aikaa suorittaa kurssi. Aika on riippumaton siitä, missä vaiheessa lisenssin voimassaoloa kurssin aloittaa. Kurssin voi suorittaa omaan tahtiin, materiaaliin voi palata ja sitä voi selata vapaasti.

Verkkokurssin osallistujien ilmoittaminen

Yksittäinen verkkokurssin osallistuja ilmoittautuu Lehti ja kumppanien kotisivujen ilmoittautumislomakkeella.

Organisaatio ilmoittaa kurssin osallistujat verkkosivujen ilmoittautumislomakkeella tai osoitteella koulutukset(@)lehtijakumppanit.fi. Ilmoittamiseen on käytettävissä valmis excel-pohja.

Ryhmitilauksiin kuuluu raportointi kurssilaisten etenemisestä ja yhteistyö- ja palautekeskustelu jakson päättyessä.

Lakiklinikat

Verkkokurssilaiset voivat osallistua vapaasti juristin vetämille lakiklinikoille, joita järjestetään säännöllisesti kulloinkin meneillään olevien kurssien teemoista. Lakiklinikoilla voi kysyä ja keskustella kurssien aihepiireihin liittyvistä asioista. Lakiklinikoilla ei käsitellä tunnistettavia asiakasasioita.

Lakiklinikat toteutuvat videon välityksellä Teams-ympäristössä. Niitä ei tallenneta.

Lakiklinikkojen ajankohdat ja aiheet julkaistaan puolivuositain. Lakiklinikoita ei toteuteta kesäkaudella 15.6. – 31.7. ja vuodenvaihteessa 15.12.–15.1.

Verkkokurssin kurssialustan käytettävyys ja päivitykset

Verkkokurssin kurssialustan käyttö pyritään tarjoamaan kurssilaisille jatkuvasti 24/7/365 pois lukien tilapäiset palvelukatkokset. Tilapäiset palvelukatkokset voivat johtua kurssialustan ylläpito-, päivitys- tai korjaustoimenpiteistä taikka palvelun saatavuuden, suorituskyvyn, palautettavuuden, tietoturvan tai hallittavuuden varmistamiseksi tai palauttamiseksi tehdyistä toimenpiteistä tai muista vastaavista katkoksista.

Toimittaja voi parantaa, korjata ja päivittää verkkokurssin kurssimateriaalia asiakkaan käyttöi-keuden aikana. Merkittävistä päivityksistä tiedotetaan kurssin osallistujia.

Toimittaja ei takaa keskeytymätöntä palvelua verkkokurssilla, eikä korvaa toimittajasta riippumattomasta syystä tapahtuvia keskeytyksiä.

Asiakas vastaa oman organisaationsa tietojärjestelmien ja ohjelmistojen toiminnasta sekä verkko-yhteysien toimivuudesta.

Hinta ja maksuehdot

Verkkokurssin hinta muodostuu voimassa olevan hinnan mukaisesti, tilatun osallistujamäärän perusteella.

Hintaan lisätään arvonlisävero voimassaolevan lain mukaisesti.

Verkkokurssin vuosilisenssin laskutus tapahtuu 12 kuukauden jakson päättyttyä, organisaation jaksolla ilmoittaman osallistujamäärän mukaisesti. Asiakkaan näin halutessa laskutus voidaan toteuttaa useammassa erässä.

Yksittäin ilmoittautuneen henkilön laskutus tapahtuu kun hän on saanut kurssitunnukset ja kurssimateriaalin käyttöönsä.

Laskutus tapahtuu verkkolaskuna aina kun se on mahdollista. Vaihtoehtoisesti laskutus tapahtuu sähköpostilla.

Maksuehto on 30 päivää netto.

Toimittajalla on oikeus viivästyskorkoon korkolain mukaisesti.

Peruutusehdot

Verkkokurssin tilaus on sitova sen jälkeen kun ensimmäinen kurssilainen on lisätty alustalle.

Toimittaja pidättää oikeuden kursseihin kuuluvan lakiklinikan peruuttamiseen pakottavasta syystä, kuten juristin sairastumisen takia.

Hyvä tiedonhallintatapa ja luottamuksellisuus

Lehti ja kumppanit Oy noudattaa tietojen ja asiakirjojen käsittelyssä, säilytyksessä ja välittämisessä hyvää tiedonhallintatapaa ja lainsäädännössä tietosuojasta ja salassapidosta säädettyä.

Sopimuksen osapuolet eivät luovuta toisiaan koskevia luottamuksellisia tietoja ulkopuoliselle.

Tietosuoja

Toimittaja noudattaa henkilötietojen käsittelyssä Euroopan unionin yleistä tietosuoja-asetusta (EU) 2016/679, sitä täydentävää kansallista tietosuojalakia (1050/2018) sekä hyvää tietojenkäsittelytapaa.

Toimittaja kerää ja käsittelee vain verkkokurssin toteuttamiseksi tarpeellisia henkilötietoja. Tietojen kerääminen ja käsittely perustuu sopimukseen ja tietoja säilytetään vain niin kauan kuin sopimuksen toteuttamiseksi on tarpeellista tai muu lainsäädäntö edellyttää.

Asiakkaalta kerätään yhteystiedot ja laskutukseen liittyvät tarpeelliset tiedot. Kurssilaisilta kerätään nimi- ja yhteystiedot (sähköpostiosoite) jotka ovat välttämättömiä koulutuksen toteuttamiseksi. Kurssialustan toimittajana toimii suomalainen Vuolearning Oy.

Pääsy tietoihin on rajattu toimittajan ja alihankkijoiden henkilöille, joilla on työtehtäviensä puolesta suora tarve näiden tietojen käsittelyyn, ja jotka ovat sitoutuneet tietojen luottamuksellisuuden salassapitosopimuksiin.

Tietosuojaan liittyvissä asioissa voi olla yhteydessä [liisa.murto\(@\)lehtijakumppanit.fi](mailto:liisa.murto(@)lehtijakumppanit.fi).

Verkkokurssien saavutettavuus

Verkkokurssien kurssialusta täyttää pääosin WCAG 2.1:n mukaiset A- ja AA-tason saavutettavuusvaatimukset. Kurssien kaavioissa ja kuvissa on vaihtoehtoiset alt-tekstit. Videoita ei pääosin ole tekstitetty. Voit tutustua alustan saavutettavuusselosteeseen tarkemmin [täällä](#).

Immateriaalioikeudet ja koulutusmateriaalien käyttö

Tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet toimittajan laatimiin koulutus- ja muihin materiaaleihin kuuluvat toimittajalle. Asiakkaalla on vapaa oikeus materiaalien koulutuskäyttöön.

Kurssimateriaalien kopiointi, jäljentäminen, muokkaaminen, tallentaminen, levittäminen ja hyödyntäminen ei ole sallittua ilman toimittajan kirjallista lupaa. Kursseilla on ladattavia diamateriaaleja, joiden lataaminen osallistujan käyttöön on sallittu. Kurssimateriaalista saa tehdä lainauksia hyvän tavan mukaisessa laajuudessa, lähde mainiten. Muu materiaalien kopioiminen ja levittäminen on kielletty.

Vakuutukset

Toimittajalla on lakisääteiset vakuutukset ja toiminnan vastuuvakuutus. Vakuutusmäärä on riittävä suhteessa sopimuksen kohteena olevan toiminnan riskeihin ja maksettavaan korvaukseen.

Vastuu

Osapuolella on oikeus saada vahingonkorvausta toisen osapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Vahinkojen enimmäismäärä on rajattu kurssin tai koulutuksen hintaan.

Toimittaja vastaa itse veroistaan ja muista julkisoikeudellisista maksuistaan sekä vakuutuksistaan.

Ylivoimainen este

Toimittaja ei vastaa ylivoimaisesta esteestä aiheutuvista tappioista tai vahingoista. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen toimittajaan tai sen alihankkijaan kohdistuva, sopimuksen täyttämisen estävä epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota toimittajan tai alihankkijan ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehdessään, joka on näistä riippumaton ja jonka seuraamuksia ei voida estää ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai energiajälkelun keskeytys, työselkkaus, tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen toimittajalta tai sen alihankkijasta riippumaton syy.

Muutoksen käyttöehtoihin

Toimittaja pidättää oikeuden tehdä muutoksia koulutusten yleisiin sopimusehtoihin.

Reklamaatiot

Jos olet tyytymätön palveluumme, pyydämme ystävällisesti olemaan yhteydessä osoitteella [koulutukset\(@\)lehtijakumppanit.fi](mailto:koulutukset(@)lehtijakumppanit.fi).