

Yleiset sopimusehdot

Koulutukset

Yleisten sopimusehtojen tarkoitus

Nämä yleiset ehdot muodostavat Lehti ja kumppanit Oy:n koulutusten toimitusehdot. Yleiset ehdot täydentävät koulutuskohtaisia ehtoja.

Verkkokurssit, videokoulutukset ja webinaarit

Verkkokurssit ovat koulutuslustoilla toteutuvia kurssikokonaisuuksia tai videokoulutuksia. Webinaarit toteutuvat etäyhteydellä reaaliajassa.

Verkkokurssit ovat Lehti ja kumppanit Oy:n (toimittaja) toteuttamia sote-juridiikan koulutuskokonaisuuksia. Verkkokurssit toteutuvat kurssilustalla, jossa osallistujan käytettävissä ovat kurssin kirjalliset ja kuvalliset sisällöt, videot, oppimistehtävät, osaamistestit ja vastaavat. Verkkokurssin sisältö on määritelty tarkemmin kurssikohtaisessa kuvauksessa.

Verkkokurssiin kuuluu

- Kurssilustan ja kurssimateriaalin käyttöoikeus ehtojen mukaisesti
- Osallistuminen lakiklinikoille kurssikohtaisen sisällön mukaisesti
- Kirjallinen todistus kurssin suorittamisesta.

Verkkokurssin osallistujat saavat käyttäjätunnukset ja verkkokurssin käyttöönsä tilauksen mukaisesti, joko tilausta seuraavana arkipäivänä tai asiakkaan ilmoittamana myöhempanä aloitusajankohtana. Verkkokurssi on osallistujan käytössä kurssikohtaisesti ilmoitetun ajan siitä, kun toimittaja lisää osallistujan kurssilustalle. Kurssin voi suorittaa vapaasti valittavana ajankohdana.

Videokoulutukset ovat nauhoitettuja koulutusvideoita, jotka ovat katsottavissa toimittajan verkkolustalla.

Webinaarit toteutetaan reaaliajassa etäyhteyksin Teams-kokouksena. Osallistuja saa osallistumislinkin ja materiaalit webinaaria edeltävänä päivänä.

Käyttäjätunnukset ja osallistumislinit ovat henkilökohtaisia, eikä niitä saa luovuttaa muille.

Tilaaminen

Asiakas tilaa koulutuksen verkkokaupasta haluamalleen määrälle osallistujia.

Tilauksen voi tehdä myös osoitteella [koulutukset\(@\)lehtijakumppanit.fi](mailto:koulutukset(@)lehtijakumppanit.fi)

Verkkokurssin vuosilisenssi

Organisaatio voi tehdä verkkokurssin vuositilauksen, joka on voimassa määräaikaisena 12 kuukautta. Tällöin organisaatio lisää kurssille osallistujia voimassaoloaikana tarpeensa mukaisesti. Osallistujat ilmoitetaan osoitteella koulutukset (@)lehtijakumppanit.fi. Laskutus perustuu toteutuneeseen osallistujamäärän jakson päättyessä.

Kestotilaukseen kuuluu

- Raportointi osallistujien etenemisestä kurssilla noin 6 kk välein
- Yhteistyö- ja palautes keskustelu jakson päättyessä.

Lakiklinikat

Verkkokurssiin voi kuulua lakiklinikoita, joihin kurssilaiset voivat osallistua vapaasti kurssin aikana. Lakiklinikat toteutuvat videon välityksellä Teams-ympäristössä. Niitä ei tallenneta.

Lakiklinikoita ei toteuteta kesäkaudella 15.6. – 31.7. ja vuodenvaihteessa 15.12.–15.1.

Verkkokurssin kurssialustan käytettävyys ja päivitykset

Verkkokurssin kurssialustan käyttö pyritään tarjoamaan kurssilaisille jatkuvasti 24/7/365 pois lukien tilapäiset palvelukatkokset. Tilapäiset palvelukatkokset voivat johtua kurssialustan ylläpito-, päivitys- tai korjaustoimenpiteistä taikka palvelun saatavuuden, suorituskyvyn, palautettavuuden, tietoturvan tai hallittavuuden varmistamiseksi tai palauttamiseksi tehdyistä toimenpiteistä tai muista vastaavista katkoksista.

Toimittaja voi parantaa, korjata ja päivittää verkkokurssin kurssimateriaalia asiakkaan käyttöaikana. Merkittävistä päivityksistä tiedotetaan kurssin osallistujia.

Toimittaja ei takaa keskeytymätöntä palvelua verkkokurssilla, eikä korvaa tahattomia keskeytyksiä.

Asiakas vastaa oman organisaationsa tietojärjestelmien ja ohjelmistojen toiminnasta sekä verkko-yhteysien toimivuudesta.

Hinta ja maksuehdot

Koulutuksen hinta muodostuu voimassa olevan hinnan mukaisesti, tilatun osallistujamäärän perusteella.

- Verkkokurssin ja videokoulutuksen laskutus tapahtuu asiakkaan tilattua koulutuksen
- Webinaarin laskutus tapahtuu webinaarin jälkeen
- Organisaation verkkokurssin vuosilisenssin laskutus tapahtuu 12 kuukauden jakson päätyttyä, asiakkaan jaksolla ilmoittaman osallistujamäärän mukaisesti.

Maksutapana on laskutus. Laskutus tapahtuu verkkolaskuna aina kun se on mahdollista. Vaihtoehtoisesti laskutus tapahtuu sähköpostilla.

Maksuehto on 30 päivää netto.

Toimittaja laskuttaa arvonlisäveron voimassaolevan lain mukaisesti.

Toimittajalla on oikeus viivästyskorkoon korkolain mukaisesti.

Peruutusehdot

Verkkokurssin ja videokoulutuksen tilaus on sitova.

Asiakas voi peruuttaa webinaariin osallistumisen veloituksetta ilmoittamalla siitä viimeistään 48 tuntia ennen webinaarin alkamisajankohtaa. Jos peruutus tapahtuu tämän jälkeen tai jos peruutuksesta ei ilmoiteta, peritään webinaarin hinta. Peruutusilmoitukset osoitteella koulutukset@lehtijakumppanit.fi

Toimittaja pidättää oikeuden koulutuksen peruuttamiseen ja vähäisiin ohjelmanmuutoksiin.

Hyvä tiedonhallintatapa ja luottamuksellisuus

Lehti ja kumppanit Oy noudattaa tietojen ja asiakirjojen käsittelyssä, säilytyksessä ja välittämisessä hyvää tiedonhallintatapaa ja lainsäädännössä tietosuojasta ja salassapidosta säädettyä.

Sopimuksen osapuolet eivät luovuta toisiaan koskevia luottamuksellisia tietoja ulkopuoliselle.

Tietosuoja

Toimittaja noudattaa henkilötietojen käsittelyssä Euroopan unionin yleistä tietosuoja-asetusta (EU) 2016/679, sitä täydentävää kansallista tietosuojalakia (1050/2018) sekä hyvää tietojenkäsittelytapaa.

Toimittaja kerää ja käsittelee vain koulutuksen toteuttamiseksi tarpeellisia henkilötietoja. Tietojen kerääminen ja käsittely perustuu sopimukseen ja tietoja säilytetään vain niin kauan kuin sopimuksen toteuttamiseksi on tarpeellista tai muu lainsäädäntö edellyttää.

Asiakkaalta kerätään yhteystiedot ja laskutukseen liittyvät tarpeelliset tiedot. Kurssilaisilta kerätään nimi- ja yhteystiedot (sähköpostiosoite) jotka ovat välttämättömiä koulutuksen toteuttamiseksi. Kurssialustan toimittajana toimii suomalainen Vuolearning Oy.

Pääsy tietoihin on rajattu toimittajan ja alihankkijoiden henkilöille, joilla on työtehtäviensä puolesta suora tarve näiden tietojen käsittelyyn, ja jotka ovat sitoutuneet tietojen luottamuksellisuuden salassapitosopimuksiin.

Tietosuojaan liittyvissä asioissa voi olla yhteydessä [liisa.murto\(@\)lehtijakumppanit.fi](mailto:liisa.murto(@)lehtijakumppanit.fi).

Verkkokurssien saavutettavuus

Verkkokurssien kurssialusta täyttää pääosin WCAG 2.1:n mukaiset A- ja AA-tason saavutettavuusvaatimukset. Kurssisisällöissä käytetään vaihtoehtoisia alt-tekstejä. Voit tutustua alustan saavutettavuusselosteeseen tarkemmin [täällä](#).

Immateriaalioikeudet ja koulutusmateriaalien käyttö

Tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet toimittajan laatimiin koulutus- ja muihin materiaaleihin kuuluvat toimittajalle. Asiakkaalla on vapaa oikeus materiaalien koulutuskäyttöön.

Koulutus- ja kurssimateriaalien kopiointi, jäljentäminen, muokkaaminen, tallentaminen, levittäminen ja hyödyntäminen ei ole sallittua ilman toimittajan kirjallista lupaa. Koulutuksen diamateriaalin tallentaminen asiakkaan omaan käyttöön on kuitenkin sallittua. Kurssimateriaalista saa tehdä lainauksia hyvän tavan mukaisessa laajuudessa, lähde mainiten. Muu materiaalien kopioiminen ja levittäminen on kielletty.

Vakuutukset

Toimittajalla on lakisääteiset vakuutukset ja toiminnan vastuuvakuutus. Vakuutusmäärä on riittävä suhteessa sopimuksen kohteena olevan toiminnan riskeihin ja maksettavaan korvaukseen.

Vastuu

Osapuolella on oikeus saada vahingonkorvausta toisen osapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Vahinkojen enimmäismäärä on rajattu kurssin tai koulutuksen hintaan.

Toimittaja vastaa itse veroistaan ja muista julkisoikeudellisista maksuistaan sekä vakuutuksistaan.

Ylivoimainen este

Toimittaja ei vastaa ylivoimaisesta esteestä aiheutuvista tappioista tai vahingoista. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen toimittajaan tai sen alihankkijaan kohdistuva, sopimuksen täyttämisen estävä epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota toimittajan tai alihankkijan ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehdessään, joka on näistä riippumaton ja jonka seuraamuksia ei voida estää ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai energiajäljen keskeytys, työselkkaus, tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen toimittajalta tai sen alihankkijasta riippumaton syy.

Muutoksen käyttöehtoihin

Toimittaja pidättää oikeuden tehdä muutoksia koulutusten yleisiin sopimusehtoihin.

Reklamaatiot

Jos olet tyytymätön palveluumme, pyydämme ystävällisesti olemaan yhteydessä osoitteella koulutukset(@)lehtijakumppanit.fi.