

6.11.2024

Yleiset sopimusehdot

Monimuotokurssit verkkoalustalla

Monimuotokurssi ja kurssin sisältö

Monimuotokurssi (kurssi) on Lehti ja kumppanit Oy:n (toimittaja) toteuttama kurssikokonaisuus. Monimuotokurssi toteutuu kurssialustalla, jossa osallistujan käytettävissä ovat kurssin kirjalliset ja kuvalliset sisällöt, videot, oppimistehtävät, osaamistestit sekä vuorovaikutteiset sisällöt.

Kunkin monimuotokurssin sisältö on määritelty tarkemmin kurssikohtaisessa kuvauksessa.

Yleisten sopimusehtojen tarkoitus

Nämä yleiset ehdot muodostavat monimuotokurssien toimitusehdot. Yleiset ehdot täydentävät kurssikohtaisia ehtoja.

Osallistuminen monimuotokurssille

Monimuotokurssiin osallistuminen perustuu asiakaskohtaiseen vuosilisenssiin. Asiakas valitsee vuosilisenssin osallistujamäärän (kurssilaiset). Lisenssi on mahdollista hankkia myös yksittäiselle osallistujalle.

Asiakas ilmoittaa toimittajalle vuosilisenssin voimassaoloaikana valitsemiensa kurssilaisten nimet ja sähköpostiosoitteet. Kurssilaiset voivat suorittaa kurssin vapaasti valitsemanaan ajankohtana, lisenssin voimassaoloaikana. Toimittaja antaa kurssilaisille kurssitunnukset, jonka jälkeen kurssin suorittaminen voi alkaa. Kurssisalusta on kunkin kurssilaisen käytettävissä kahdeksan (8) kuukautta siitä, kun toimittaja lisää kurssilaisen kurssialustalle.

Monimuotokurssin lakiklinikat ja työpajat

Monimuotokurssiin voi sisältyä lakiklinikoita ja työpajoja tarkemman kurssikohtaisen sisällön mukaisesti. Lisäksi käytettävissä on chat-kanava.

Vuorovaikutteiset osuudet toteutuvat videon välityksellä Teams-ympäristössä. Työpajoja ja klinikoita ei tallenneta. Kurssilaiset ilmoittautuvat työpajoihin ja lakiklinikoille kurssialustan tarkempien ohjeiden mukaisesti. Kurssilainen voi valita itselleen sopivan ajankohdan 1 – 2 kertaa kuu-kaudessa toistuvista vaihtoehtoista. Vuorovaikutteisia osuuksia ei toteuteta välillä 15.6. – 31.7 ja 15.12.–15.1.

Työpajat voidaan toteuttaa lähitoteutuksena toimittajan tiloissa Helsingissä, jos riittävä määrä kiinnostuneita ilmoittautuu. Työpajojen toteuttaminen on mahdollista myös muualla Suomessa,

jos asiakkaan kanssa näin erikseen sovitaan. Tällöin toimittaja veloittaa erikseen matka- ja majoituskustannukset työpajan toteuttamisesta ja asiakas järjestää tilan.

Kurssialustan käytettävyys

Kurssialustan käyttö pyritään tarjoamaan kurssilaisille jatkuvasti 24/7/365 pois lukien tilapäiset palvelukatkokset. Tilapäiset palvelukatkokset voivat johtua kurssialustan ylläpito-, päivitys- tai korjaustoimenpiteistä taikka palvelun saatavuuden, suorituskyvyn, palautettavuuden, tietoturvan tai hallittavuuden varmistamiseksi tai palauttamiseksi tehdyistä toimenpiteistä tai muista vastaavista katkoksisista.

Jos alustalla tapahtuvat palvelukatkokset tai koulutuksen sisällön päivittäminen aiheuttaa tavallisesta poikkeavan palvelukatkon, toimittaja tiedottaa kurssilaisia katkoksesta etukäteen kurssialustan tiedotteella.

Asiakas vastaa oman organisaationsa tietojärjestelmien ja ohjelmistojen toiminnasta sekä verkko-yhteyksien toimivuudesta.

Hinta

Lastensuojelun avohuolto käytännössä Uusi vammaislainsäädäntö -monimuotokurssi

Monimuotokurssin hinnan perusteena on asiakkaan vuosilisenssin voimassaoloaikana ilmoittama kurssilaisten määrä:

Kurssilaisten määrään perustuva hintakategoria	Hinta € / kurssilainen (alv 0 %)
1 - 5	320 €
6 - 20	290 €
21 - 30	250 €
31 - 60	200 €
61 - 70	170 €
Suuremmat ryhmät	Erillisen sopimuksen mukaisesti

Vuosilisenssin henkilömäärän kasvattaminen

Asiakas voi hankkia vuosilisenssin haluamalleen määrälle kurssilaisia ja kurssilaisten määrää voi kasvattaa tarpeen mukaan. Asiakas voi ilmoittaa lisää kurssilaisia vuosilisenssin voimassaoloaikana. Kurssin hinta / kurssilainen määräytyy asiakkaan vuosilisenssin lopussa, asiakkaan voimassaoloaikana ilmoittamien kurssilaisten määrän mukaisesti.

Muut hintaehdot

Monimuotokoulutuksen hinta sisältää

- Kurssialustan ja kurssimateriaalin käyttöoikeuden ehtojen mukaisesti
- Osallistumisen lakiklinikoille ja/tai työpajoihin kurssikohtaisen sisällön mukaisesti
- Mahdollisuuden osallistua vuorovaikutteisiin keskusteluihin kurssialustalla
- Kouluttajan avun ja tuen koulutuksen etenemiselle
- Kirjallisen todistuksen koulutuksen suorittamisesta ja

- Raportoinnin tilaajalle noin neljä kertaa vuodessa kurssilaisten etenemisestä
- Raportoinnin tilaajalle vuosilisenssin päätyttyä kurssin suorittaneista kurssilaisista.

Hinta ei sisällä arvonlisäveroa. Toimittaja laskuttaa arvonlisäveron voimassaolevan lain mukaisesti. Toimittajalla on oikeus viivästyskorkoon korkolain mukaisesti.

Vuosilisenssin hinta on kiinteä 12 kuukautta sopimuksen voimaantulosta. Tämän jälkeen toimittajalla on oikeus tarkistaa hintaa yleisen kustannuskehityksen mukaisesti. Toimittaja ilmoittaa hinnan tarkistamisesta viimeistään kolme (3) kuukautta ennen vuosilisenssin voimassaoloajan päättymistä.

Maksuehdot

Yksittäisen kurssilaisen hinnan laskutus tapahtuu, kun kurssilainen on saanut kurssialustan käyttöönsä.

Ryhmätilauksen tehneen asiakkaan vuosilisenssin laskutus tapahtuu yhdessä erässä lisenssin voimassaoloajan päätyttyä, ellei muuta erikseen sovita.

Maksuehto on 30 päivää netto.

Hyvä tiedonhallintatapa ja luottamuksellisuus

Lehti ja kumppanit Oy noudattaa tietojen ja asiakirjojen käsittelyssä, säilytyksessä ja välittämisessä hyvää tiedonhallintatapaa ja lainsäädännössä tietosuojasta ja salassapidosta säädettyä.

Sopimuksen osapuolet eivät luovuta toisiaan koskevia luottamuksellisia tietoja ulkopuoliselle. Toimittajalla on oikeus käyttää asiakkaan nimeä referenssitietonaan, ellei muuta sovita.

Tietosuoja

Toimittaja noudattaa henkilötietojen käsittelyssä Euroopan unionin yleistä tietosuoja-asetusta (EU) 2016/679, sitä täydentävää kansallista tietosuojalakea (1050/2018) sekä hyvää tietojenkäsittelytapaa.

Toimittaja kerää ja käsittelee vain koulutuksen toteuttamiseksi tarpeellisia henkilötietoja. Tietojen kerääminen ja käsittely perustuu sopimukseen ja tietoja säilytetään vain niin kauan kuin sopimuksen toteuttamiseksi on tarpeellista tai muu lainsäädäntö edellyttää.

Asiakkaalta kerätään yhteystiedot ja laskutukseen liittyvät tarpeelliset tiedot. Kurssilaisilta kerätään nimi- ja yhteystiedot (sähköpostiosoite) jotka ovat välttämättömiä koulutuksen toteuttamiseksi. Kurssialustan toimittajana toimii suomalainen Vuolearning Oy.

Pääsy tietoihin on rajattu toimittajan ja alihankkijoiden henkilöille, joilla on työtehtäviensä puolesta suora tarve näiden tietojen käsittelyyn, ja jotka ovat sitoutuneet tietojen luottamuksellisuuden salassapitosopimuksiin.

Tietosuojaan liittyvissä asioissa voi olla yhteydessä liisa.murto@lehtijakumppanit.fi.

Immateriaalioikeudet

Tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet toimittajan laatimiin kurssi- ja muihin materiaaleihin kuuluvat toimittajalle. Asiakkaalla on vapaa oikeus käyttää materiaaleja sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.

Kurssin osallistujat saavat tallentaa tai kopioida kurssimateriaalia omaan käyttöönsä. Kurssimateriaalista saa tehdä lainauksia hyvän tavan mukaisessa laajuudessa, lähde mainiten. Muu materiaalien kopioiminen ja levittäminen on kielletty.

Vakuutukset

Toimittajalla on lakisääteiset vakuutukset ja toiminnan vastuuvakuutus. Vakuutusmäärä on riittävä suhteessa sopimuksen kohteena olevan toiminnan riskeihin ja maksettavaan korvaukseen.

Vastuu

Osapuolella on oikeus saada vahingonkorvausta toisen osapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta.

Osapuolella on oikeus korvaukseen myös välillisestä vahingosta, jos toinen osapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella.

Välitön ja välillinen vahinko määritellään kauppalain 67 §:ssä säädetyllä tavalla.

Toimittaja vastaa itse veroistaan ja muista julkisoikeudellisista maksuistaan sekä vakuutuksistaan.

Ylivoimainen este

Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen toimittajaan tai sen alihankkijaan kohdistuva, sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota toimittajan tai alihankkijan ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehdessään, joka on näistä riippumaton ja jonka seuraamuksia ei voida estää ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai energiajakelun keskeytys, työselkaus, tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen toimittajalta tai sen alihankkijasta riippumaton syy.

Toimittaja ilmoittaa viipymättä ylivoimaisesta esteestä asiakkaalle samoin kuin esteen lakkaamisesta, jonka jälkeen osapuolten on viimeistään sovittava sen vaikutuksesta toimitukseen. Kumpikin osapuoli saa purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain, jos sopimuksen täyttäminen ylivoimaisen esteen jatkumisen johdosta viivästyy yli kaksi (2) kuukautta.

Peruutusehdot

Asiakas voi peruuttaa vuosilisenssin siihen saakka, kunnes toimittaja on luovuttanut asiakkaan ensimmäiselle kurssilaiselle kurssitunnukset.

Vuosilisenssin voimassaolo

Vuosilisenssi on voimassa määräaikaisena 12 kuukautta kerrallaan. Asiakas voi irtisanoa vuosilisenssin kaksi (2) kuukautta ennen 12 kuukauden jakson päättymistä. Jos lisenssiä ei irtisanoa, sen voimassaolo jatkuu 12 kuukautta kerrallaan.

Asiakas ilmoittaa erikseen kurssilaisten määrän kullekin 12 kuukauden jaksolle. Jos uusia kurssilaisia ei ilmoiteta, hintaa ei peritä.