

Vammaispalvelun ja lastensuojelun juridiset asiantuntijapalvelut

”

Yhteistyön aikana asiakasorganisaation toimintatapa ja monet työntekijätkin ovat tulleet tutuksi. Se auttaa toteuttamaan juridisen tuen asiakkaan tavoitteiden suuntaisesti.”

Susanna Lehti, asiantuntija, OTM



Keski-Uudenmaan sote on hyödyntänyt jo monen vuoden ajan Lehti ja kumppaneiden juridisia asiantuntijapalveluja vammaispalvelun ja lastensuojelun oikeudellisissa kysymyksissä.

ASIAKKAAN TARVE

Keski-Uudenmaan sote hyödyntää juridista asiantuntijapalvelua lainmukaisen ja asiakaslähtöisen palvelutoiminnan varmistamiseksi kuntayhtymässä.

TYÖSKENTELYTAPA

Lehti ja kumppanien asiantuntijat toteuttavat juridisen tuen lastensuojelun ja vammaispalvelun työntekijöille ja esimiehille. Lakimies osallistuu säännöllisesti lastensuojelun asiantuntijaryhmään ja avustaa tarvittaessa hallinto-oikeuden suullisissa käsittelyissä ja valitusasioissa. Yksiköille toteutetaan räätälöityjä

koulutuksia tarpeen mukaan tukemaan toiminnan ja työntekijöiden osaamisen kehittämistä.

Vammaispalveluissa käytetään toimintatapana myös juridisia yhteisökonsultaatioita, joissa yksikön työntekijät ja esimies ratkaisevat yhdessä lakimiehen kanssa ajankohtaisia, palveluihin liittyviä oikeudellisia ongelmia.

RATKAISU

Lehti ja kumppaneiden sote-lakimiesten juridinen asiantuntijapalvelu toteutetaan Keski-Uudenmaan soten ja henkilöstön tarpeista lähtien. Tavoitteena ovat ratkaisukeskeiset neuvot, jotta työntekijä pääsee etenemään kulloisessakin tilanteessa. Palvelu toteutuu monikanavaisesti ja kulloisenkin tarpeen mukaisessa aikataulussa.

TULOS

Juridinen asiantuntijapalvelu on käytännönläheistä ja kokonaisvaltaista kulloiseenkin tarpeeseen. Se on toteutettu tarpeen ja tilanteen edellyttämässä aikataulussa. Työntekijöille on toteutettu täydennyskoulutuksia esimerkiksi moniammatillisesta palveluiden arvioinnista, tiedonvaihdosta ja tietosuojasta sekä rajoitustoimia koskevasta sääntelystä. Tarvittaessa Lehti ja kumppanit on laatinut laajempia oikeudellisia selvityksiä esimerkiksi palvelujen kehittämisen tai muutosten tueksi.