

Lastensuojelun ja vammaispalvelun juridiset asiantuntijapalvelut

”

Omasta näkökulmastani olen arvostanut erityisesti sitä, että juridinen asiantuntijapalvelu on aina ollut joustavasti ja nopeasti saatavilla. Tarjoamaanne juridista asiantuntijuutta myös lastensuojelun asiantuntijatyöryhmässä on arvostettu ptky Karviaisessa korkealle.”

Perusturvakuntayhtymä Karviainen



Perusturvakuntayhtymä Karviainen on hyödyntänyt jo monen vuoden ajan Lehti ja kumppaneiden juridisia asiantuntijapalveluja lastensuojelun ja vammaispalvelun lakiasioissa.

ASIAKKAAN TARVE

Perusturvakuntayhtymä Karviainen on tarvinnut juridista asiantuntijapalvelua erityisesti lastensuojelu- ja vammaispalveluasioissa. Vaativan sosiaalihuollon juristipalvelut edellyttävät asiantuntijoilta syvällistä ja monipuolista osaamista sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännöstä.

TYÖSKENTELYTAPA

Lehti ja kumppanien asiantuntijat toteuttavat juridisen tuen lastensuojelun ja vammaispalvelun työntekijöille ja esimiehille. Palvelu toteutuu monikanavaisesti

”

”Kun oikeudellisen konsultaation kynnyks on matalalla, työntekijät saavat tukea haastaviin tilanteisiin oikea-aikaisesti.”

Lehti & CO asiantuntija,
OTM Assi Uuskallio

ja kulloisenkin tarpeen mukaisessa aikataulussa. Lakimies osallistuu säännöllisesti lastensuojelun asiantuntijaryhmään ja avustaa tarvittaessa hallinto-oikeuden suullisissa käsittelyissä ja valitusasioissa. Yksiköille toteutetaan räätälöityjä koulutuksia tarpeen mukaan tukemaan toiminnan ja työntekijöiden osaamisen kehittämistä. Lastensuojelussa on ajoittain käytetty toimintatapana myös juridisia yhteisökonsultaatioita, joissa yksikön työntekijät ja esimies ratkaisevat yhdessä lakimiehen johdolla ajankohtaisia palveluihin liittyviä kysymyksiä. Yhteisökonsultaatio vahvistaa asiakaslähtöistä työtä ja yksikön kykyä ongelmanratkaisuun.

RATKAISU

Lastensuojelun ja vammaispalvelun juridiset asiantuntijapalvelut toteutetaan joustavasti ja henkilöstön tarpeista lähtien. Lehti ja kumppanien sote-lakimiehet toteuttavat käytännönläheistä ja kokonaisvaltaista oikeudellista neuvontaa kulloiseenkin tarpeeseen. Tavoitteena ovat ratkaisukeskeiset neuvot, jotta vaativat asiakastilanteet ja oikeudelliset ongelmat ratkeavat sujuvasti.

TULOS

Juridinen asiantuntijapalvelu on tukenut henkilöstön selviytymistä vaativissa asiakastilanteissa ja palvelu on auttanut purkamaan haastavia tilanteita. Juristin konsultaatio on auttanut toteuttamaan sosiaalihuollon palvelut lainmukaisesti ja asiakaslähtöisesti. Tarvittaessa nopeastikin saatavilla oleva apu on vapauttanut työntekijöiden aikaa varsinaiselle asiakastyölle.