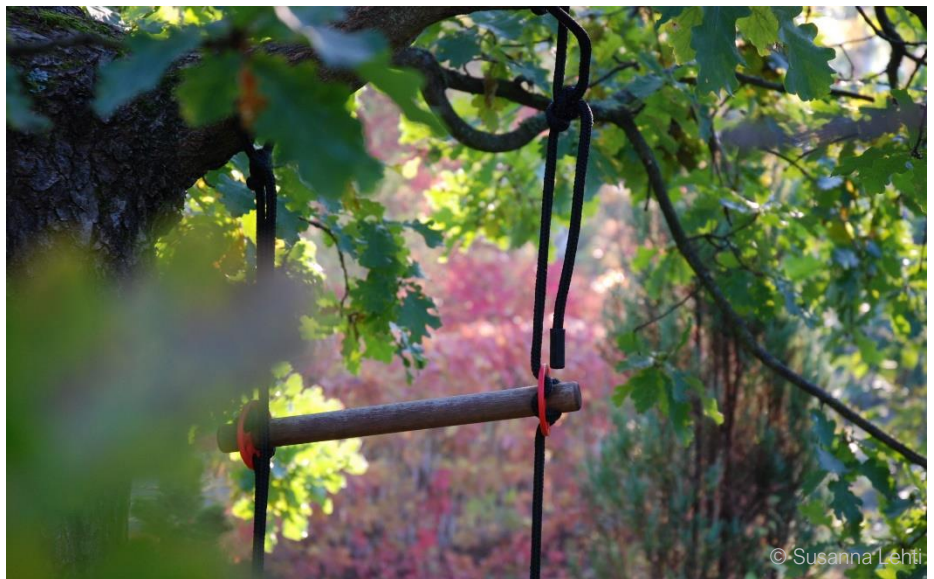


Erityishuollon vaativat juridiset asiantuntijapalvelut

”
Erityishuollon juridiseen asiantuntijapalveluun sisältyvät säännölliset juristin konsultaatiot ja räätälöidyt koulutukset vahvistavat henkilöstön osaamista ja tukevat koko organisaation asiakaslähtöistä ja lainmukaista toimintaa.”

Lehti & CO asiantuntija,
OTM Liisa Murto



Vaalijalan kuntayhtymä on hyödyntänyt jo useamman vuoden ajan Lehti ja kumppaneiden juridisia asiantuntijapalveluja erityishuollon vaativissa lakiasioissa.

ASIAKKAAN TARVE

Vaalijalan kuntayhtymä on halunnut hyödyntää juridista asiantuntijapalvelua lainmukaisen, vaikuttavan ja asiakaslähtöisen palvelutoiminnan varmistamiseksi kuntayhtymässä. Vaativan sosiaalihuollon juristipalvelut erityishuollon asioissa edellyttävät asiantuntijoilta syvällistä ja monipuolista osaamista sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännöstä, joten asiantuntijapalvelun toteuttajiksi valittiin Lehti ja kumppanit.

TYÖSKENTELYTAPA

Lehti ja kumppanien asiantuntijat toteuttavat juridisen tuen Vaalijalan kuntayhtymän työntekijöille ja esimiehille. Työskentelyssä on yhdistetty

yksittäisten juridisten kysymysten nopea ratkaiseminen sekä asiantuntijapalvelut, jotka tukevat laajemminkin organisaation toimintaa. Näihin kuuluvat kuntayhtymän työntekijöiden, esimiesten ja tarvittaessa yksiköiden henkilöstön kanssa pidettävät säännölliset tapaamiset, joissa käsitellään ajankohtaisia lakiasioita, joihin toivotaan juristin konsultaatiota. Asiantuntijamme ovat lisäksi toteuttaneet räätälöityjä koulutuksia asiakkaiden itsemääräämisoikeudesta sekä muista ajankohtaisista oikeudellisista teemoista. Tarvittaessa avustamme muun muassa valitus- ja kustannusriita-asioissa.

RATKAISU

Juristin konsultaatio toteutetaan monikanavaisesti, joustavasti ja Vaalijalan kuntayhtymän tarpeista lähtien. Lehti ja kumppanien sote-lakimiehet antavat käytännönläheistä ja kokonaisvaltaista oikeudellista neuvontaa kulloiseenkin tarpeeseen. Tavoitteenamme ovat ratkaisukeskeiset neuvot, jotta vaativat asiakastilanteet ja oikeudelliset ongelmat ratkeavat sujuvasti. Asiantuntijoidemme työskentelyn lähtökohtana on aina vahvistaa asiakaslähtöistä työtä, lainmukaista toimintaa ja yksiköiden kykyä ongelmanratkaisuun.

”

Oikein ajoitettu juristin tuki voi auttaa ratkaisemaan vaativia asiakastilanteita ja näin välttään kalliilta oikeusriidoilta.”

Lehti & CO asiantuntija,
OTM Liisa Murto



TULOS

Juridinen asiantuntijapalvelumme tukee lainmukaista ja asiakaslähtöistä toimintaa Vaalijalassa. Asiantuntijamme ovat auttaneet vaativien asiakastilanteiden purkamisessa sujuvasti ja tukeneet asiakkaiden itsemääräämisoikeuden edistämistä Vaalijalan toiminnassa. Juristin tuki auttaa ehkäisemään virheellisiä päätöksiä, valituksia sekä kalliita ja aikaa vieviä oikeusriitoja. Tarvittaessa nopeastikin saatavilla oleva juridinen tuki on vapauttanut työntekijöiden ja esimiesten aikaa varsinaiselle asiakastyölle.